



## ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4583/2018

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η εταιρεία με την επωνυμία «**ALLSAFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ & ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ Ι.Κ.Ε.**», και διακριτικό τίτλο «**ALLSAFE Ι.Κ.Ε.**», (στο εξής ALLSAFE), με αρ. ΓΕΜΗ 121616809000 και με Α.Φ.Μ. 997901593/Δ.Ο.Υ. ΙΖ ΑΘΗΝΩΝ, που εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Καλλιρόης αρ. 23, Τ.Κ. 117 43, τηλ: 210.42.20.687 και 213.05.55.522, fax: 210.92.37.208, email: [info@allsafe.gr](mailto:info@allsafe.gr) και ιστοσελίδα [www.allsafe.gr](http://www.allsafe.gr).

### 2. ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

Η ALLSAFE παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, είναι εγγεγραμμένη ως ασφαλιστικός πράκτορας και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων στο Γενικό Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με Αρ. Γεν. Μητρώου: 335932, ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό ειδικού μητρώου ΕΕΑ/860 και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων με αριθμό ειδικού μητρώου ΕΕΑ/104, εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ). Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να διακριβωθούν μέσω του διαδικτυακού συνδέσμου του Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης της παραγράφου 10 του άρθρου 19 Ν. 4583/2018 <http://insuranceregistry.uhc.gr>

### 3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η ALLSAFE ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης μέσω μη αποκλειστικής συνεργασίας με τις ακόλουθες ασφαλιστικές επιχειρήσεις με βάση έγγραφη μεταξύ τους σύμβαση:

AIG	ΑΧΑ
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ	ERGO A.A.E.Z.
ΔΥΝΑΜΙΣ	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ
ΕΘΝΙΚΗ Ασφαλιστική	GENERALI
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ	GROUPAMA
EUROLIFE ERB	INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
INTERAMΕΡΙΚΑΝ	ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ
INTERASCO	MINETTA
ALLIANZ	INTERSALONICA
METLIFE	APEIRON
EUROINS	HAB CITY
ΟΡΙΖΩΝ	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ	NP Ασφαλιστική
QIC-QATAR	EUROPROTECTION DALLBOGG
EUROCOVER	EXTRA ASSISTANCE
DAS	ARISTON CITY
ACCREDITED	KARAVIAS & ASSOCIATES

#### 4. ΣΧΕΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Η ALLSAFE δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιό της.

Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή αναφορικά με τα δικαιώματα ψήφου ή το κεφάλαιο της ALLSAFE.

#### 5. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

- Η ALLSAFE παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα.

- Η ALLSAFE ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα της κάθε ασφαλιστικής επιχείρησης με την οποία η ALLSAFE συνεργάζεται. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης που παρέχει η ALLSAFE συνίστανται στην παρουσίαση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης που ενσωματώνονται στα ασφαλιστικά προϊόντα των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση η/και αποδοχή των ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σχετικά με το εκάστοτε προϊόν ασφάλισης πραγματοποιείται μόνο από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

- Στην ALLSAFE επιτρέπεται η προώθηση επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση.

- Έχει δοθεί στην ALLSAFE από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό τους

- Η ALLSAFE αμείβεται από τις ανωτέρω συνεργαζόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει προμήθειας, που περιλαμβάνεται στο ασφαλιστρο.

#### 6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ – ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τυχόν παράπονά σας και για την επίλυση αυτών μπορείτε να απευθυνθείτε στην ALLSAFE. Επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ALLSAFE [www.allsafe.gr/politiki-aitiaseon](http://www.allsafe.gr/politiki-aitiaseon). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Σε κάθε περίπτωση οι πελάτες και οι άλλοι ενδιαφερόμενοι (ενδεικτικά: ενώσεις καταναλωτών) δύνανται να υποβάλουν καταγγελίες, στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος - ΔΕΙΑ της ΤτΕ (Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) κατά του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία της ΔΕΙΑ της ΤτΕ. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει, μέσα σε εύλογο χρόνο, αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα.

Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.4583/2018 και για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών τους με τους διανομείς ασφαλιστικών προϊόντων, οι πελάτες μπορούν να προσφεύγουν στον Συνήγορο του Καταναλωτή, που έχει συσταθεί με το ν.3297/2004 (Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)) ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων – ΦΕΚ Β΄1421 (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.mindev.gov.gr>).